

Публичный договор на оказание услуг по предоставлению доступа к платформе/мобильному приложению

Настоящий договор публичной оферты является официальным предложением (публичной офертой) и отражает все существенные условия **Wdrive**, зарегистрированного в соответствии с законодательством Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице ТОО Driver Assistance, на оказание услуг по предоставлению доступа к платформе/мобильному приложению на указанных в настоящем договоре условиях.

Настоящий договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) является публичной офертой, направленной на неопределенный круг лиц. Получатель оферты соглашаясь на получение платных услуг, предусмотренных настоящим Договором, путем совершения им предусмотренных настоящим договором действий, считается принявшим в полном и безоговорочном порядке (акцепт) условий настоящего договора.

Порядок акцепта Оферты Заказчиком;

Заказчик осуществляет акцепт Оферты путем совокупного совершения действий, связанных с регистрацией на доступном ресурсе (веб интерфейсе или мобильном приложении) Исполнителя, а также предоставить полные, точные и достоверные документы и информацию, запрашиваемые в ходе регистрации (далее — «Процедура Регистрации»), а также предоставить иные документы и информацию, если такие документы и информация запрашиваются Исполнителем в Личном кабинете Заказчика. В случае, если Исполнителем будет обнаружено предоставление неполных и/или неточных и/или недостоверных данных и документов, Исполнитель может предложить Заказчику исправить предоставленную информацию или может отказать в заключении Договора. Акцепт Заказчиком настоящей Оферты в порядке, предусмотренном выше, порождает заключение Договора в порядке, предусмотренном статьей 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, на условиях настоящей Оферты.

Акцепт является подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты. Акцепт Оферты с изъятиями/дополнения не допускается.

Акцептуя настоящую Оферту, лицо, совершающее акцепт Оферты в предусмотренном порядке, подтверждает и заверяет, что оно уполномочено на совершение такого действия от имени Заказчика и обладает всеми необходимыми правами и разрешениями, необходимыми для совершения такого действия от имени Заказчика. В случае нарушения такого заверения, лицо, акцептовавшее Оферту, обязуется возместить убытки Исполнителю по письменному требованию.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Водителю Услуг по предоставлению доступа к Платформе/мобильному приложению в порядке и на условиях, указанных в Договоре.

2. Обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Водителю Услуги по предоставлению доступа к Платформе в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность ознакомления Водителя с условиями использования платформы/мобильного приложения, при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Водителя с такими условиями по причинам, не зависящим от Исполнителя.

2.1.3. Предоставлять доступ к Платформе/мобильному приложению на условиях оговоренных в соответствующих правилах, обеспечивать исправление ошибок, возникших во время их эксплуатации (при наличии возможности), за исключением случаев, связанных с неисправностью оборудования Водителя, ошибками Водителя при использовании Платформы/мобильного приложения или ее собственных технических средств и устройств.

2.1.4. Исполнитель обрабатывает персональные данные Водителей, предоставляемых Водителем в порядке п. 2.3.7. Договора и несет ответственность за их хранение и обработку в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Запрашивать у Водителя документы, подтверждающие достоверность предоставленных Водителем данных, включая копии документов, удостоверяющих личность (удостоверение личности и/или паспорт), водительских удостоверений, применимых к транспортно-экспедиционной деятельности разрешений и/или иных транспортных услуг и исполнение Водителем обязательств, указанных в п. 2.3.3. Договора. Запрос о предоставлении документов может быть отправлен Исполнителем по электронной почте на адрес электронной почты Водителя, указанный в Партнерском веб-интерфейсе.

2.2.2. Использовать предоставленные Водителем данные о местоположении Автомобиля (GPS-треки) в только в сервисе и программном приложении.

2.2.3. Вносить изменения в Договор посредством уведомления Водителя, способами, предусмотренными Договором.

2.2.4. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Водителя в случаях, предусмотренных Договором. При этом оказание Услуг по Договору приостанавливается, и/или Договор считается расторгнутым с даты уведомления об этом Водителя.

2.2.5. Исполнитель вправе предоставить Водителю рекламно-информационные материалы об Исполнителе и (или) аффилированных с ним лицах, и (или) Платформе/мобильном приложении, и (или) об услугах Исполнителя и (или) аффилированных с ним лиц (далее — РИМ) для размещения на Автомобиле. Количество Автомобилей, на которых размещаются РИМ, места и сроки размещения РИМ, а также иные вопросы, связанные с размещением РИМ на Автомобиле, согласуются Сторонами в рабочем порядке по электронной почте.

2.2.6. По своему усмотрению и без согласования с Водителем вносить изменения в содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс, а также в руководства по использованию Платформы/мобильного приложения.

2.2.7. Ограничить предоставление доступа к Платформе/мобильном приложении на время проведения профилактических работ на сервере.

2.2.8. Размещать на Платформе/мобильном приложении для доступа неограниченного круга лиц информацию о коммерческом обозначении, фирменном наименовании и адресе Водителя, в целях предоставления Пользователям информации об Водителе в соответствии с действующим законодательством.

2.2.9. Предоставлять полученные от Водителя данные и информацию работникам и партнерам лиц, с которыми у Исполнителя заключен договор, (1) связанный с предоставлением Платформы/мобильного приложения на определенных территориях, в том числе в целях обеспечения доступа и размещения на определенных территориях автомобилей Водителей; (2) связанный с оказанием работ, услуг, совершением действий, направленных на организацию и выполнение контрольных мероприятий.

2.2.10. В случае нарушения Водителем условий настоящего Договора ограничивать функциональные возможности Платформы/мобильного приложения.

2.2.11. Вести записи всех обращений и сеансов связи с любыми представителями Водителя в целях разрешения разногласий, спорных ситуаций, осуществления прав и интересов Исполнителя.

2.2.12. Включать некоторую информацию, полученную от Водителя (в том числе ФИО, номер водительского удостоверения, возраст, водительский стаж), в базу данных Исполнителя для дальнейшего использования такой базы данных в целях реализации прав и законных интересов Исполнителя, его партнёров и Пользователей.

2.2.13. Прекратить оказание Услуг Водителю без направления предварительного уведомления, а также расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Водителя, если Водитель перестает удовлетворять критериям добросовестности и благонадежности, установленным Исполнителем. Исполнитель вправе не раскрывать Водителю причины, по которым Исполнитель относит Водителя к контрагентам, которые не удовлетворяют критериям добросовестности и благонадежности.

2.2.14. Прекратить оказание Услуг Водителю без направления предварительного уведомления, а также расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Водителя, если Водитель предоставляет Исполнителю некорректные платежные реквизиты.

2.3. Водитель обязуется:

2.3.1. Предоставить Исполнителю контактные данные лиц, для оперативного взаимодействия по вопросам исполнения Договора.

2.3.2. Предоставлять Исполнителю в течение срока действия Договора информацию (далее — Информация), включая персональные данные Водителя, необходимую для оказания Исполнителем Услуг Водителю и в целях реализации прав и законных интересов Исполнителя, его партнёров и Пользователей (их представителей). Порядок и условия предоставления Водителем Информации согласованы сторонами в настоящем Договоре. При этом Водитель гарантирует, что предоставление Информации, содержание Информации, и использование Информации Исполнителем в соответствии с условиями Договора не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц, не повлечет у Исполнителя обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам. Водитель понимает и соглашается с тем, что информация о ФИО и адресе Водителя будет общедоступна.

2.3.3. Принимать Услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и оплачивать Услуги Исполнителю в размере и в сроки, предусмотренные разделом 5 Договора.

2.3.4. Оказывать Пользователям Платформы/мобильного приложения транспортные услуги в соответствии с критериями, указанными Пользователем в Запросе, а также в соответствии с требованиями настоящего документа и действующего законодательства Республики Казахстан.

2.3.5. Не предоставлять персональные данные, включая телефонные номера Пользователей (их представителей), информацию о Запросах третьим лицам, и/или не использовать персональные данные Пользователя (их представителей) для целей, не предусмотренных Договором, в том числе не осуществлять звонки, рассылку смс сообщений, содержание которых прямо не относится к размещенным Пользователями (их представителями) в рамках Платформы/мобильного приложения Запросам на транспортные услуги (спам, реклама и прочее).

2.3.6. Использовать Платформу/мобильному приложению только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором и с соблюдением всех условий руководств по использованию.

2.3.7. Самостоятельно нести ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Водителя в веб-интерфейсе или мобильном приложении, считаются осуществленными Водителем. Водитель самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Водителя. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Водителя третьими лицами.

2.3.8. В случае получения от Исполнителя, в том числе посредством электронной почты, запроса на основании обращения Пользователя или государственного органа с указанием любого происшествия, имевшего место во время оказания транспортно-экспедиционных услуг (в том числе ДТП, иное происшествие, создающее угрозу жизни, здоровью и/или имуществу Пользователя), Водитель обязан предоставить запрошенные Исполнителем сведения и документы, относящиеся к данному происшествию (включая документы, составленные органами ДП по факту ДТП — в случае ДТП) для их последующей передачи Пользователю.

2.3.9. Поддерживать в актуальном состоянии адрес электронной почты контактного лица, указанный в веб-интерфейсе/мобильном приложении, а также гарантировать доступ к указанному почтовому ящику только со стороны лиц, уполномоченных Водителем на взаимодействия с Исполнителем по всем вопросам, связанным с исполнением, изменением, расторжением, прекращением Договора.

2.3.10. Воздерживаться от дачи любых комментариев, интервью, ответов на вопросы, а также любых иных заявлений в средствах массовой информации, иных формах распространения информации, а также на любых мероприятиях как публичного, так и непубличного формата от имени Исполнителя и/или аффилированных лиц и/или от своего имени о деятельности Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем.

2.3.11. Указывать стоимость транспортных услуг в соответствии с акцептованным Пользователем Запросом.

2.3.12. Самостоятельно нести ответственность за вред причиненный имуществу и/или жизни и здоровью Пользователя и иных третьих лиц.

2.4. Водитель имеет право:

2.4.1. На доступ к данным статистики в установленном порядке. При этом все действия, осуществленные Водителем через веб-интерфейс/мобильное приложение с использованием логина и пароля, считаются осуществленными Водителем.

2.4.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными Исполнителем в Договор, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнителя в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления от Исполнителя о вносимых изменениях в Договор, оплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления от Водителя.

3. Порядок взаимодействия Сторон при оказании Услуг

3.1. Данные, направляемые Водителем в адрес Исполнителя.

Для целей оказания Исполнителем Услуг Водитель направляет Исполнителю следующие соответствующие действительности данные:

3.1.1. Данные о местоположении автомобиля (GPS-треки). Данные обо всех автомобилях на рейсе передаются непрерывно, без привязки к заказам. Водитель несет ответственность за актуальность указанных данных.

3.1.2. Данные Водителя:

- фамилия, имя, отчество,
- идентификационный номер налогоплательщика (ИИН) или аналогичный номер,
- дата рождения,
- данные удостоверения личности и/или паспортные данные (номер, кем и когда выдан),
- по запросу Исполнитель копии удостоверения личности с лицевой и обратной стороны и/или страниц паспорта, содержащие вышеуказанные персональные данные,
- по запросу Исполнитель фотография Водителя с развернутым на уровне лица документом, удостоверяющим личность со всеми реквизитами и/или водительским удостоверением со всеми реквизитами,
- данные водительского удостоверения РК:
 - фамилия, имя
 - срок действия
 - подразделение, выдавшее удостоверение,
 - серия, номер удостоверения,
 - регион выдачи удостоверения,
 - категория (возможно несколько),
 - по запросу Исполнитель фотокопия водительского удостоверения с лицевой и обратной стороны,
- контактные данные водителя (номер телефона).

3.1.3. Данные автомобиля:

- государственный регистрационный знак автомобиля;
- марка автомобиля (по Свидетельству о регистрации ТС – СРТС);
- год выпуска автомобиля (по СРТС);
- по запросу Исполнителя сканированная копия СРТС (двусторонняя) и/или сканированная копия полиса о страховании ответственности владельцев транспортных средств;
- грузоподъемность автомобиля (в тоннах);
- вместимость грузового отсека (в сантиметрах);

3.2. Формирование, передача и исполнение Запросов Пользователей.

Стороны согласовали следующий порядок формирования, передачи и исполнения Запросов Пользователей:

3.2.1. Формирование Запроса

По умолчанию Пользователю посредством использования Платформы/мобильном приложении предлагается разместить Запрос на Платформе/мобильном приложении. Посредством Платформы Водитель просматривает и откликается (акцептует) размещённые Клиентами Запросы. С момента отклика Водителем на Запрос происходит бронирование данного Запроса, и он в течение 30 минут становится недоступным для других Водителей. После бронирования Запроса происходит рассмотрение Водителя Клиентом в течение установленного времени и далее либо Акцепт, либо Отклонение отклика Водителя. У Пользователя есть возможность выбрать для поиска определенных Водителей по своему усмотрению.

3.2.2. Запрос, размещенный на Платформе, может содержать следующую информацию:

- Адрес забора груза;
- Адрес доставки груза;
- Весогабаритные характеристики груза;
- Характер груза;
- Количество грузовых мест;
- Время подачи автомобиля под загрузку;
- Дополнительные требования к автомобилю, если указаны;
- Комментарий, если указан Пользователем;

3.2.3. Действия Водителя при просмотре Запросов и дальнейшей работе с ними:

- Водитель самостоятельно осуществляет просмотр и поиск Запросов, размещенных на Платформе;
- Водитель внимательно знакомится с информацией, указанной в Запросе;
- В случае готовности Водителя выполнить Запрос в соответствии с указанными в Запросе условиями Водитель осуществляет бронирование Запроса, после чего информация об этом поступает Пользователю для рассмотрения Водителя.

3.2.4. Требования к Водителям и автомобилям:

- Салон и Грузовой отсек должен быть чистым, не иметь мусор, без следов влаги и предыдущих перевозок, без резких запахов, без посторонних предметов и следов присутствия насекомых и/или грызунов. Пол грузового отсека не должен иметь выступающих элементов, способных привести к повреждению продукции; не иметь проломов, сквозных отверстий и щелей.
- Наличие у Водителя открытой одной из или несколько категорий управления транспортным средством В.
- На каждое транспортное средство, должны быть получены необходимые разрешения, оформленные и выданные в соответствии с законодательством;
- Водители и автомобили должны соответствовать иным требованиям, установленным законодательством, в том числе транспортным законодательством РК.

3.3.3. Общие требования к оказанию транспортных услуг по Запросам, размещенным на Платформе/мобильном приложении:

- Водитель обязуется обеспечивать подачу автомобиля и/или прибыть для оказания услуг по управлению автомобилем в установленное место и время, указанные в Запросе;
 - Водитель обязуется обеспечить подачу автомобиля для целей оказания услуг по Запросу в технически исправном состоянии и надлежащем виде;
 - Водитель обязуется обеспечить соответствие профессиональных качеств и квалификации Водителей, состояние автомобилей требованиям и действующего законодательства Республики Казахстан;
 - Водитель обязуется по электронной почте отвечать на запросы Исполнителя касательно обращений Пользователей/Водителей, за исключением перечисленных ниже, в течение 24 часов с момента их направления в целях урегулирования конфликтных ситуаций и, при необходимости, выплаты компенсации за причиненный Пользователю ущерб, а также сообщать о принятых мерах Исполнителю;
 - Водитель обязуется осуществлять действия, перечисленные выше в настоящем пункте в течение 12 часов с момента их получения, если обращение Пользователя касается одного из следующих вопросов:
 - любые действия Водителя, которые привели к увеличению предварительной стоимости услуг Водителя, сообщенной Пользователю (изменение маршрута, и т.п.);
 - все иные обращения Пользователей, связанные с убытками, причиненными действиями Водителя и/или Водителя.
 - Отменять выполнение Запроса исключительно в форс-мажорных обстоятельствах, за исключением отмены по инициативе Пользователя, и сообщать Пользователю об отмене не менее чем за 12 часов до времени подачи автомобиля, указанного в Подтверждении Запроса.
- 3.4. Приостановление и Прекращение доступа Водителя к Платформе/мобильного приложения Исполнитель оставляет за собой право не допускать к Платформе Водителей приостановить оказание Услуг в следующих случаях:

- По техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим корректной работе Платформы и на время устранения таких причин;
- При наличии многократных (более 1) жалоб со стороны Пользователей на Водителя по требованию Пользователей;
- Недобросовестное исполнение Запросов Пользователей;
- Предоставление недостоверных данных о местоположении автомобилей, о Водителях, а также об отмененных Запросах, как по инициативе Пользователя, так и Водителя, а также о причинах отмены;
- Предоставление персональной информации и телефонных номеров Пользователей третьим лицам и/или совершение звонков/отправка смс на данные телефонные номера, содержание которых прямо не относится к оказанию услуг по Запросам (спам, реклама и прочие);
- Выполнение Водителем недобросовестно сгенерированных Запросов, в том числе Запросов, самостоятельно сгенерированных Водителем, выполняющим Запрос. При этом Исполнитель вправе по своему усмотрению определять, является ли тот или иной Запрос недобросовестно сгенерированным, и не раскрывать Водителю алгоритм выявления недобросовестно сгенерированных Запросов, и определения Водителей, осуществляющих самостоятельную генерацию Запросов;
- Осуществление Водителем иных недобросовестных действий в отношении Платформы/мобильного приложения. При этом Исполнитель вправе по своему усмотрению определять, является ли то или иное действие Водителя и/или Водителя недобросовестным по отношению к Платформе и не раскрывать Водителю алгоритм выявления таких действий. В случае, если недобросовестные действия Водителя привели к убыткам Исполнитель, в том числе к упущенной выгоде, Исполнитель имеет право требовать возмещения убытков у Водителя;
- Грубое, невежливое, некорректное поведение Водителя и/или иного представителя Водителя и/или самого Водителя в отношении Пользователя и/или иных лиц, а также представителей Платформы;
- В иных случаях нарушения Водителем обязательств, предусмотренных Договором.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Стоимость Услуг по предоставлению доступа к Платформе/мобильному приложению определяется согласно тарифной политике размещенной на интернет сайте Исполнителя.

В случае расторжения Договора до окончания Тестового периода, то стоимость Услуг по предоставлению доступа к Платформе за Единственный Отчетный период будет составлять 1000 тенге включая НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.3. Оплата Услуг производится перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в частности банковским переводом в течение 7 (семи) рабочих дней с даты выставления счета. Оплата Услуг Исполнителя может быть осуществлена путем удержания вознаграждения Исполнителя с сум подлежащих выплате Водителю.

5. Ответственность Сторон. Гарантии.

5.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РК.

5.2. В случае ненадлежащего исполнения Стороной своих обязательств по Договору, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление.

5.3. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 5% стоимости Услуг по Договору за календарный месяц, в котором произошло нарушение исполнения Исполнителем Договора.

5.4. В случае предоставления Водителем недостоверной информации, в том числе заведомо недостоверных данных о местоположении автомобиля, а также нарушения обязанности, предусмотренной по настоящему Договору, Водитель обязуется по требованию Исполнителя

уплатить неустойку в размере 500 000 (пятьсот тысяч) тенге за каждый случай нарушения, а также возместить Исполнителю причиненные таким нарушением убытки в объеме, не покрытом неустойкой. Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг Водителю и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Водителя.

5.5. В случае нарушения Водителем сроков оплаты Услуг, Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 0,01% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Без предъявления претензии неустойка не начисляется и не уплачивается.

5.6. В случае наличия у Исполнителя информации о нарушении Водителем обязанности, предусмотренной п. 3.1. Договора, выразившееся в отражении в Сервисе недостоверных данных об Водителе, автомобилях, Водитель обязуется по требованию Исполнителя уплатить неустойку в размере 25 000 (двадцати пяти тысяч) тенге за первый случай нарушения, в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) тенге за второй случай нарушения и в размере 75 000 (семидесяти пяти тысяч) тенге за третий и все последующие случаи нарушения.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

5.8. Исполнитель гарантирует, что оказание Водителю Услуг по Договору не противоречит законодательству РК, обязательствам, взятым на себя Исполнителем перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

5.9. В случае, если исполнение Исполнителем Договора явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе Пользователей), Водитель обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РК в результате исполнения Исполнителем Договора.

5.10. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении работоспособности, бесперебойной и безошибочной работы и соответствия Платформы/мобильного приложения конкретным целям Водителя.

5.11. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, в том числе никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Водителю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Платформы, их отдельных компонентов и/или функций.

5.12. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора, Водитель (или представитель Водителя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Водителя) заверяет Исполнителя и гарантирует что:

(i) Водитель (представитель Водителя) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

(ii) Водитель заключает Договор добровольно, при этом Водитель (представитель Водителя): а) полностью ознакомился с условиями Договора, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

(iii) Водитель (представитель Водителя) указал достоверные данные, в том числе персональные данные, Водителя (представитель Водителя) в Партнерском веб-интерфейсе и достоверные данные, в том числе персональные, Водителя при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

5.13. Каждая Сторона утверждает и гарантирует другой Стороне, что для исполнения условий Договора:

(i) у нее есть полные права и полномочия юридического лица или индивидуального предпринимателя, а также правоспособность физического лица, и/или специальный статус, позволяющий осуществлять предпринимательскую деятельность без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя для заключения и выполнения условий Договора;

(ii) она приняла корпоративное решение, необходимое для разрешения исполнения Договора;

(iii) каждая Сторона обязуется соблюдать все нормы действующего законодательства государства, в соответствии с законодательством которого данная Сторона зарегистрирована как юридическое лицо или в котором данная Сторона зарегистрирована как индивидуальный предприниматель (если применимо), с учетом производимой данной Стороной продукции и/или предоставляемыми услугами.

5.14. Водитель самостоятельно несет ответственность перед пользователями и третьими лицами за ущерб причиненный их имуществу, жизни и здоровью.

6. Срок действия, изменения и расторжения Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение 1 (одного) года.

6.2. Если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить сотрудничество не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Договора, срок действия Договора автоматически продлевается на год.

Количество таких автоматических продлений не ограничено.

6.3. Договор может быть расторгнут:

6.3.1. По соглашению Сторон в любое время.

6.3.2. По инициативе любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 20 календарных дней до даты расторжения.

6.3.3. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

6.3.5. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

6.4. Изменение условий настоящего Договора должно быть согласовано Сторонами в письменной форме.

7. Персональные данные

7.1. Каждая из Сторон является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан и относящиеся к работникам, иным представителям Сторон, в том числе – непосредственно участвующим в исполнении Договора, и третьим лицам, данные которых передаются другой Стороне.

7.2. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.

7.3. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан, в том числе, Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

7.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, несет Сторона, передающая персональные данные.

7.5. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные Сторона.

7.6. Сторона, получающая персональные данные, имеет право в целях исполнения Договора в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных персональных данных аффилированных с такой Стороной лиц.

7.7. При этом Стороны признают, что Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, не могут быть оказаны в отношении уполномоченных представителей Заказчика, которые не предоставили или отозвали свое согласие на обработку их персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8. Прочие условия

8.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Любые уведомления по Договору направляются уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте, факсом, курьером или почтой с уведомлением о вручении. При этом копии документов, доставленные по электронной почте или по факсу, признаются Сторонами, имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в возможно короткие сроки (если иное не предусмотрено Договором).

8.3. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.

8.4. Не вступая в противоречие с условиями Договора, Водитель и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

8.5. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Применение обязательного досудебного (претензионного) порядка разрешения споров обязательно. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования не удовлетворены, спор подлежит разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

8.6. Содержание Договора, а также вся иная информация, относящаяся к исполнению Договора и ставшая известной Сторонам в связи с исполнением Договора, признается Сторонами конфиденциальной информацией Сторон. Такая информация не подлежит раскрытию Сторонами за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором или случаев, когда раскрытие такой информации необходимо для поддержания качества, предоставляемого пользователям Платформы, в том числе в связи с передачей, продажей, объединения, присоединения бизнеса, а также при проведении экспериментов по улучшению качества, предоставляемого пользователям Платформы как самостоятельно Исполнитель, так и с привлечением или с участием третьих лиц.

8.7. Стороны пришли к соглашению о том, что Исполнитель вправе раскрывать третьим лицам любую информацию, полученную от Водителя в рамках выполнения Сторонами своих обязательств по Договору на предоставление доступа к Платформе.

8.8. Водитель обязуется незамедлительно сообщить Исполнителю об изменении своих реквизитов (наименование, фактический адрес, адрес места нахождения, банковские реквизиты и т.п.) путем направления скана официального письма на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 настоящего документа, с обязательным направлением оригинала указанного письма Исполнителю.

8.9. В случае, если непредоставление или предоставление Исполнителю недостоверной информации, предусмотренной настоящим договором, явилось основанием для возникновения споров или предъявления Исполнителю претензий третьих лиц и/или привлечения Исполнителя к ответственности со стороны государственных органов, Водитель обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать такие претензии, либо возместить убытки (включая судебные расходы, суммы наложенных штрафов), причиненные Исполнителю в связи с такими претензиями, исками и санкциями, и содействовать Исполнителю в урегулировании предписаний государственных органов. Кроме того, Водитель обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, предусмотренную настоящим

пунктом. В случае непредоставления информации, предусмотренной настоящим пунктом, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до получения соответствующей информации и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

10. Реквизиты Исполнитель:

TOO Driver Assistance

г.Конаев мкр2 дом 19 офис1

тел. 8-747-7777-354

email:driverassistance1@mail.ru

index:040800

БИН:140840004861

KZ47722S000037728734